

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M.L. Verlaan

BIG-registraties: 69923733016

Overige kwalificaties: Systeemtherapeut, basis- en vervolgcursus EMDR

Basisopleiding: Psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94013047

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Schakel Praktijk voor Psychotherapie en Systeemtherapie

E-mailadres: info@schakel.eu

KvK nummer: 54745330

Website: info@schakel.eu

AGB-code praktijk: 94060126

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

relatie- en gezinsproblemen, angstklachten, stemmingsklachten, trauma gerelateerde klachten, persoonlijkheidsproblematiek

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: M.L. Verlaan

BIG-registratienummer: 69923733016

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

Anders: psychiater, systeemtherapeuten, coachingbureaus, seksuologen, kinder en jeugd psychologen, fysiotherapeuten en het netwerk van 1nP leden.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met:

* de heer E. Voerman, psychiater en psychotherapeut, BIG psychiater (39060804925), BIG psychotherapeut (09024637816). AGB code zorgverlener:03069669, AGB code praktijk 03072995.

* mw. S. Begic klinisch psycholoog BIG (9060804925), psychotherapeut BIG (29060804916). AGB code zorgverlener 94012724, AGB code praktijk 9459966.

* Mw. M. Valentim Veteriano, GZ psycholoog BIG 89059624325. AGB zorgverlener 94012977, AGB praktijk 9460082

* Mw. I de Groen klinisch psycholoog BIG 49051077525, psychotherapeut BIG 69051077516, AGB zorgverlener 94016910. Systeemtherapeut

* Mw. S Oomens psychotherapeut BIG 19917104616, AGB code zorgverlener 94016838. Systeemtherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Consultatie, medicatie (contact met de huisarts-verwijzer en/of met de psychiater) en er vindt op maandelijkse basis met twee intervisiegroepen intervisie plaats. Hierbij worden behandelingen van intake tot en met afronding gemonitord en uitdagingen binnen casussen besproken. Ook tussentijds is er ruimte voor sparren, overleg en afstemming met deze collega's.

Ook kan worden verwezen voor behandeling of evt behandeling parallel aan de behandeling bij mij.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De huisartsenpost en/of de spoedeisende eerste hulp en ggz-crisisdienst.

Clienten die via stichting 1nP zijn ingeschreven kunnen gebruik maken van de crisisdienst van de Parnassiabavogroep.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, omdat ik vooralsnog geen crisisgevoelige clients aanneem, omdat ik die mate van beschikbaarheid niet kan bieden vanuit mijn praktijk. Daarnaast zijn specifieke afspraken niet nodig gebleken. Hulp loopt buiten kantooruren via de huisarts / huisartsenpost. Clienten die via 1nP in behandeling zijn, hebben wel de mogelijkheid een crisissignaleringsplan te maken en gebruik te maken van de crisisdienst van de Parnassia Bavo groep.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.schakel.eu/vergoeding> Ik zelf heb geen contracten met zorgverzekeraars, echter door lidmaatschap van stichting 1nP komen clienten wel in aanmerking voor gecontracteerde zorg via 1nP www.1np.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie,

specialismen en de branche/beroepsverenigingen waar ik lid van ben. Zo voldoe ik aan de eisen die door de LVVP worden gesteld aan de bij- en nascholing / herregistratie van de psychotherapeut en aan de eisen voor bij- en nascholing, herregistratie en intercollegiaal overleg die door de NVRG en het NVPA aan mij worden gesteld en aan de eisen voor bij- en nascholing die door de VEN aan mij worden gesteld.

Ook maak ik deel uit van twee intervisiegroepen die elk maandelijks bijeenkomen.

Het NVPA en de LVVP kunnen mij visiteren.

Ik houd mij aan de beroepscode's die door de beroepsverenigingen aan mij worden gesteld, te weten de NVRG (komen overeen met de beroepscode's van de NVP), het NVPA, de VEN en de LVVP. Deze informatie is ook te vinden op hun websites: www.nvrg.nl, www.nvpa.org, www.emdr.nl en www.lvvp.nl

Door het lidmaatschap van stichting 1nP, is er tevens sprake van extra kwaliteitsborging van de behandelingen in de s-GGZ en b-GGZ. Door het gehele behandeltraject heen is structureel sprake van feedback door enkele collega's, zoals op het intakeverslag en behandelplan.

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Allereerst probeer ik in gesprek met de client zelf de onvrede weg te nemen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan zijn er zijn drie routes voor de afhandeling van klachten over mij of mijn behandeling. Welke route, hangt af van de aard van de inschrijving (via 1nP, b-GGZ en S-GGZ behandelingen zonder contract met zorgverzekeraar en psychosociale therapie).

De cliënten die via stichting 1nP zijn ingeschreven, daar handelt stichting 1nP de klachten af volgens hun klachtenreglement. Ze werken met klachtenfunctionarissen, cliënten kunnen een klachtenformulier invullen of desgewenst contact opnemen met de Stichting Patient Vertrouwenspersoon. Op de website van 1nP <https://www.1np.nl/praktische-info/klantsignalen>. Cliënten die worden behandeld binnen de b-GGZ en s-GGZ zonder dat er een contract is met de zorgverzekeraar, kunnen met klachten over mijn behandeling terecht bij mij of indien ik in contact met hen de onvrede niet weg zou kunnen nemen, ook bij de beroepsvereniging de LVVP. Via het lidmaatschap bij de LVVP ben ik ook lid van een klachten en geschillenregeling die verplicht is binnen de Wkkgz. Op de website van de LVVP staat de hiervoor benodigde informatie.

<https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten>

Mijn cliënten die spreken voor de psychosociale therapie (overige dienstverlening) kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of indien ik in contact met hen de onvrede niet weg zou kunnen nemen, ook bij de beroepsvereniging het NVPA. De RBCZ voert de klachtafhandeling uit voor het NVPA. Als lid van het NVPA ben ik ook lid van de RBCZ/TCZ. Het NVPA maakt voor het inzetten van een klachtenfunctionaris, hetgeen verplicht is gesteld binnen de Wkkgz, gebruik van de poule van klachtenfunctionarissen. Deze poule is door een stuurgroep, samengesteld uit mensen van de RBCZ Sector Psychosociaal en de RBCZ Sector Medisch Sociaal vormgegeven. De klachtenfunctionarissen van de poule zijn gekwalificeerd en voldoen aan het beroepsprofiel dat de stuurgroep op basis van het VKIG profiel hiertoe heeft opgesteld. Het NVPA heeft het klachtenreglement afgestemd op de Wkkgz en dit reglement is goedgekeurd door cliënt/patiënten belangenorganisaties. U kunt de informatie vinden via <https://nvpa.org/content/voor-clienten-1>

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Allereerst probeer ik in gesprek met de client zelf de onvrede weg te nemen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan zijn er zijn drie routes voor de afhandeling van geschillen. Welke route, hangt af van

de aard van de inschrijving (via 1nP, b-GGz en S-GGz behandelingen zonder contract met zorgverzekeraar en psychosociale therapie).

De cliënten die via stichting 1nP zijn ingeschreven, daar handelt stichting 1nP de klachten en geschillen af volgens hun klachtenreglement. Ze werken met klachtenfunctionarissen, cliënten kunnen een klachtenformulier invullen of desgewenst contact opnemen met de Stichting Patient Vertrouwenspersoon. Op de website van 1nP <https://www.1np.nl/praktische-info/klantsignalen>. Voor cliënten die ik behandel vanuit de basis-ggz of de specialistische –ggz (zonder contract met zorgverzekeraar), geldt dat ze met geschillen terecht kunnen bij de LVVP. Deze maakt gebruik van de professionele klachtenfunctionarissen van Klacht&Company . Deze informatie is te vinden op de website van de LVVP <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

Voor de cliënten die ik zie voor psychosociale therapie geldt: dat de geschillencommissie waarbij ik ben aangesloten de RBCZ/TCZ is. Dit is ook een van de voorwaarden van het lidmaatschap van het NVPA. Voor de procedure bij een klacht / geschil kunt u informatie vinden op de website van het NVPA (www.nvpa.org) onder het kopje 'Voor cliënten'. Via het RBCZ-register ben ik onderhevig aan het tuchtrecht complementaire zorg (TCZ).

Ik upload het document met de geschillenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Er is geen vaste vervangende behandelaar; wordt per keer en in overleg afgesproken met de behandelaars met wie ik samenwerk binnen de RVE waarbij ik via stichting 1nP ben aangesloten of via een van de collegas waar ik een samenwerkingsovereenkomst mee heb afgesloten. S. Begic, M. Valentim, E. Voerman, I de Groen, S. Oomens

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.schakel.eu/praktischeinfobehandeling de informatie is overigens ook te vinden via de website van 1nP en de website van de LVVP.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Doorgaans melden cliënten zich telefonisch of via de mail aan. In een eerste telefonisch contact wordt verkend of de cliënt in mijn praktijk op zijn of haar plek is en ik hem / haar / hen kan helpen. Indien er sprake is van een s-GGZ of b-GGZ aanmelding, melden de cliënten zich normaliter via de website van stichting 1nP bij mijn praktijk aan. Cliënten worden verzocht voorafgaand aan de inschrijving bij 1nP eerst telefonisch of via mail contact op te nemen met mij om af te stemmen over de behandel mogelijkheden, om zo te voorkomen dat ze onnodig wachten. 1nP regelt de inschrijving en geeft aan of door dat een cliënt zich heeft aangemeld. Hierna kan het eerste intakegesprek met de

client worden gepland, zodra ik ruimte heb. De intake gebeurt vervolgens face to face door de regiebehandelaar, ondergetekende, die ook de behandeling doet en het contact met cliënt waar nodig onderhoudt (buiten de sessies om). Er is uit principe geen wachttijd tussen intake en de start van behandeling.

De aanmelding en intake voor clienten binnen de b-GGZ en S-GGZ die niet inschrijven bij 1nP en voor clienten die komen voor psychosociale therapie, verloopt eveneens eerst via telefonisch contact met ondergetekende. Zo wordt verkend of behandeling bij mij mogelijk is en per wanneer. Zodra ik ruimte heb wordt een eerste face to face intakegesprek gepland.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M.L. Verlaan

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Doorgaans zijn er geen andere betrokkenen bij het diagnostisch proces. Soms doe ik een beroep op een psychiater (consultatie). Het intakeverslag en conceptbehandelplan worden voor de clienten die via stichting 1nP worden behandeld wel structureel gelezen door enkele collega's en van feedback voorzien. De indicaties vanuit de psychosociale therapie en voor de clienten die in behandeling zijn voor b-GGZ of s-GGZ maar die niet zijn ingeschreven bij 1nP, breng ik regelmatig in in intervisie en worden daar van feedback voorzien.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M.L.Verlaan

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M.L. Verlaan

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik evalueer elke paar gesprekken met de cliënten hoe de behandeling beleefd wordt en of de doelen nog aansluiten op de behoeften en zo nodig pas ik in overleg het behandelplan aan. Dit alles gebeurt in een persoonlijk gesprek.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt elke paar sessies samen met de cliënt geëvalueerd in een persoonlijk gesprek. Hier worden periodiek ook de ROM vragenlijsten bij benut. Dit zowel binnen de s-GGZ, de b-GGZ als de psychosociale therapie.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In feite houd ik voortdurend een vinger aan de pols en ga ik er elke max vijf sessies op in in persoonlijk contact met de cliënten. Periodiek (eens per drie maanden) worden hierbij ook vragenlijsten bij betrokken, te weten de ROM instrumenten die bij die specifieke cliënten worden gebruikt.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Descriptief (gesprek, navragen) en middels vragenlijstafname kort voor de afronding van de behandeling of periodiek indien er sprake is van een langdurige behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M.L. Verlaan

Plaats: Boskoop

Datum: 03-05-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja